



## Conditions générales de location

- Les clients doivent lire et signer les conditions d'utilisation avant la location.
- Nos vélos sont livrés au client en parfait état.
- Avec le loyer, nous fournissons des cadenas gratuits.
- Le port du casque est conseillé. Les clients de moins de 18 ans doivent toujours porter un casque. Le contrat pour les clients de moins de 18 ans doit être signé par les parents ou le représentant légal.
- Pendant la période de location, le client est responsable de tous les dommages, partiels ou totaux, causés aux vélos, y compris le vol. En cas de vol, le montant à payer sera établi en fonction du type de vélo loué.
- **Perte ou vol des vélos :** Confort : 924€ / VTT 29 : 900€ / Route Carbone : 4000€ / Gravel Bike : 2699€ / E-Bike : 3200€ / Enfant 20 : 414€ / Enfant 24 : 474€ / E-MTB : 4599€. **Accessoires :** Casque : 50€ / Antivol : 60€ / Antivol à clé : 30€ / Antivol à clé : 19€ / Crevaison : 5€ / Pompe : 10€ / Pompe Bontrager : 30€ / Kit de réparation (sacoche + chambre à air + démonte-pneus) 40€ / Eclairage : 25€ / Sacoche : 60€ / Siège bébé : 80€
- **Perte ou vol, accessoires et composants pour vélos électriques :** Moteur : 800€ / Batterie : 900€ / Écran : 130€ / Support d'écran : 35€ / Chargeur : 150€ / Bouton : 35€ / Éclairage avant : 50€ / Éclairage arrière : 30€ / Antivol ABUS : 150€ / Clé ABUS : 25€.
- L'assistance voyage (accueil du client et travail) est gratuite dans un rayon de 5 km d'Abilio Bikes Shop. Dans un rayon de plus de 5 km et de moins de 30 km d'Abilio Bikes Shop, l'assistance voyage aura un coût pour le client de 1 € par km parcouru. Pour un rayon de plus de 30 km d'Abilio Bikes Shop, le client doit, en cas de dommage, contacter immédiatement Abilio Bikes Shop afin qu'il trouve un atelier de réparation le plus proche possible du client, qui se chargera de s'y rendre à ses frais. L'assistance voyage fonctionne uniquement entre 10h et 18h, du lundi au samedi.
- **Cautions :** Lors de la signature du contrat, le client devra verser en espèces la somme de 20€ par vélo à titre de caution pour un vélo confort, VTT 29 ou vélo enfant, 100€ pour un vélo de route en carbone, vélo gravel ou E-bike et 200€ pour un E-MTB. Les cautions en espèces seront remboursées lors de la restitution des vélos et/ou accessoires, s'ils sont dans le même état dans lequel ils ont été récupérés/livrés.
- Les clients doivent également présenter une pièce d'identité valide (carte de citoyen, permis de conduire, carte d'identité, passeport, etc...).
- Les clients doivent respecter strictement les règles de circulation et être prudents dans l'utilisation du vélo, qui ne peut être utilisé qu'au Portugal Continental.
- Abílio Bikes Shop n'assume aucune responsabilité pour les accidents causés par une mauvaise utilisation des vélos.
- La location du vélo comprend pour le client la couverture d'assurance sous la police de la compagnie Tranquilidade n° 000 382 0225 souscrite par Abílio Bikes Shop. Cette police a une franchise de 250€. Si un accident se produit et que le client en est

responsable, il doit toujours payer le montant maximum de 250€ plus le montant de la réparation du vélo. Tous les accidents doivent être signalés immédiatement à Abilio Bikes. De cette façon, il peut contacter la compagnie d'assurance.

- Vous pouvez consulter nos conditions dans [les Conditions Générales de Vente](#)
- Contacts en cas d'accident : INEM : 112 / Police : (+351) 281 109 990 / GNR : (+351) 281 329 030 / Pompiers : (+351) 281 322 122 / Assurance : (+351) 707 240 707 (Appels vers le réseau fixe national / DL 59/2021)

**Merci d'avance et profitez de votre balade !**

